

## PRIVACY BELEID B.V. VENDUEHUIS DER NOTARISSSEN TE 'S-GRAVENHAGE

In deze verklaring wordt informatie gegeven over de bescherming van persoonsgegevens door het Venduehuis. Het Venduehuis vindt de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van zijn relaties van groot belang. Persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd.

Wanneer het gaat om de verwerking van uw persoonsgegevens, zijn wij zogeheten 'verantwoordelijk' in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit wil zeggen dat wij beslissen welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier. Wij zijn ervoor verantwoordelijk dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG, op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

Dit privacy beleid is van toepassing op al onze diensten en overeenkomsten. Door gebruik te maken van onze website of het sluiten van een overeenkomst, geeft u aan ons privacy beleid te accepteren.

### PERSOONSgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon.

Wij gebruiken, verzamelen en beheren onder meer uw naam, adres, telefoonnummer(s), e-mailadres(sen) en uw bankgegevens. Daarnaast bewaren wij uw biedgeschiedenis en/of uw aankoop- en/of verkoopgeschiedenis. Wij hebben deze gegevens nodig om contact met u op te nemen, om de met u gemaakte afspraken uit te kunnen voeren en de gemaakte afspraken na te komen. Deze gegevens worden eveneens gebruikt voor ons relatiebeheer en worden gebruikt om u informatieve berichten te sturen die verband houden met onze onderneming. Bezoekt u onze website, dan kunnen wij mogelijk via cookies uw surfgedrag monitoren. Ook maken wij in en rondom het Venduehuis gebruik van permanent cameratoezicht om diefstal tegen te gaan, maar ook om onze klanten en werknemers in voorkomende gevallen te beschermen.

### UITVOEREN OVEREENKOMSTEN

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt in het kader van het sluiten van overeenkomsten en het uitvoeren van deze overeenkomsten met betrekking tot de door ons geleverde veilingdiensten, onder andere door het informeren over onze veilingdiensten, het kunnen uitbrengen van een bod of biedingen op (online) veilingen, het factureren van aan- en verkopen, het doen van betalingen, het inbrengen van te veilen zaken en het afhalen van gekochte zaken. Wanneer het nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst, verstrekken wij deze gegevens ook aan derden, zoals leveranciers. Met deze derden hebben wij overeenkomsten gesloten, waarin is overeengekomen dat zij zorgvuldig met deze gegevens omgaan en deze uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor wij deze aan hen beschikbaar stellen.

Als u door middel van onze website contact met ons opneemt of ons een e-mail stuurt, dan worden deze gegevens bewaard. Deze gegevens worden echter niet langer bewaard dan nodig is voor de volledige beantwoording of afwikkeling daarvan.

### NIEUWSBRIEVEN

Met onze nieuwsbrief informeren wij geïnteresseerden over nieuws met betrekking tot het Venduehuis en voor het uitnodigen voor evenementen en andere veilingdiensten van het Venduehuis. U ontvangt deze nieuwsbrief alleen als u hiervoor uw expliciete toestemming heeft gegeven. In iedere nieuwsbrief is de mogelijkheid opgenomen om uw af te melden. De e-mailadressen die wij hebben ontvangen voor het versturen van onze nieuwsbrief worden niet voor

andere doeleinden gebruikt, tenzij u het Venduehuis uw toestemming heeft gegeven en worden zonder uw expliciete toestemming nimmer aan derden verstrekt.

#### CAMERABEELDEN

Ter bescherming van onze eigendommen en de veiligheid van onze klanten en personeel, maken wij gebruik van zichtbare en onzichtbare beveiligingscamera's. Bij geconstateerde misstanden zullen wij deze beelden delen met politie, justitie en derden, dit alles geheel conform geldende wet- en regelgeving en de afspraken met de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### COOKIES

Wij verzamelen gegevens van bezoekers om onze website te optimaliseren en deze af te stemmen op uw behoeftes. Daarnaast worden de gegevens van bezoekers gebruikt voor statistische onderzoeken van het surfgedrag van de bezoekers van onze website en om andere producten en/of diensten aan te bieden. De verzamelde gegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd en worden, zonder uw expliciete toestemming, nimmer aan derden verstrekt. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen. Onze website maakt gebruik van "cookies" om voornoemde gegevens te achterhalen. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst. Uiteraard bent u niet verplicht om het gebruik van deze "cookies" te accepteren. Dit kan er echter wel voor zorgen dat u onze website minder gemakkelijk of minder goed kunt gebruiken. U kunt de opgeslagen "cookies" ook verwijderen via uw internetbrowser.

#### GOOGLE ANALYTICS

Om te analyseren en bij te houden hoe gebruikers onze website gebruiken, maken wij gebruik van Google Analytics. Meer informatie over hoe het Venduehuis Google Analytics gebruikt kunt u vinden onder: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.

Daarnaast volgt het Venduehuis de handleiding van de Autoriteit Persoonsgegevens voor het privacy vriendelijk instellen van Google Analytics. Dit houdt in dat wij een verwerkersovereenkomst met Google hebben, dat wij uw IP-adres vooraf anonimiseren, dat Google geen persoonsgegevens van onze bezoekers voor eigen doeleinden mag verzamelen en dat de opties voor advertentiedoeleinden en gebruikers-ID's zijn uitgeschakeld.

Om websitebezoekers meer keuze te bieden ten aanzien van de manier waarop hun gegevens door Google Analytics worden verzameld, heeft Google de [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#) ontwikkeld. De add-on communiceert met de JavaScript-code van Google Analytics (ga.js) om door te geven dat de gegevens over het websitebezoek niet naar Google Analytics mogen worden doorgezonden. De Google Analytics Opt-out Browser Add-on verhindert niet dat gegevens naar de website zelf of naar andere webanalyzediensten worden gezonden.

#### SOCIALE MEDIA

Op onze website wordt verwezen naar sociale media, zoals Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn, etc. Deze knoppen kunt u gebruiken om onze website te promoten of te delen op deze sociale media. Wij zijn echter niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van Twitter, Facebook, LinkedIn, etc., aangezien deze derden zelfstandig bepalen hoe deze sociale mediaknoppen functioneren. Door een sociale mediaknop te gebruiken wordt er onder meer een "cookie" geplaatst.

Het privacy beleid van deze sociale media aanbieders verandert regelmatig. U kunt de privacy verklaringen van [Twitter](#), [Facebook](#), [Instagram](#) en [LinkedIn](#) lezen door op de opgenomen links te klikken.

#### UW PERSOONSgegevens & DERDEN

Uw persoonsgegevens worden door het Venduehuis nimmer aan derden verstrekt tenzij, i) deze doorgifte geschiedt aan een door het Venduehuis voor de in deze privacyverklaring opgesomde doeleinden ingeschakelde verwerker, met welke verwerker het Venduehuis een overeenkomst heeft gesloten die erop ziet dat de verwerker voldoende waarborgen biedt ter bescherming van deze persoonsgegevens, ii) het Venduehuis op grond van een wettelijke bepaling gehouden is persoonsgegevens door te geven aan een bevoegde instantie, iii) het Venduehuis door een rechterlijke uitspraak verplicht wordt deze gegevens aan een derde te verstrekken.

#### BEVEILIGING PERSOONSgegevens

Ook wij vinden het belangrijk dat uw gegevens veilig zijn, daarom zorgen wij voor passende technische en organisatorische maatregelen om verlies, misbruik of diefstal van uw persoonsgegevens te voorkomen. De gegevens die zijn opgeslagen, zijn beveiligd met een wachtwoord en de personen die ermee werken zijn gebonden aan geheimhouding.

#### BEWAARtermijn PERSOONSgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking. Als de bewaartermijn verstreken is of de gegevens niet meer noodzakelijk zijn dan worden de persoonsgegevens vernietigd door het Venduehuis.

#### UW PERSOONSgegevens: INZAGE EN CORRECTIE

Indien u door middel van een overeenkomst of op een andere manier een relatie heeft met het Venduehuis, heeft u het recht op inzage in uw persoonsgegevens in te zien, het recht om deze gegevens te (laten) corrigeren of te (laten) verwijderen. Ook heeft u het recht om ons te verzoeken de digitale gegevens die wij verwerken over te dragen aan een door u kenbaar te maken derde. Bovendien bestaat er de mogelijkheid om schriftelijk aan te geven dat u niet benaderd wilt worden door het Venduehuis met informatie over onze veilingdiensten.

Als u wilt weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken, kunt u hiertoe bij ons een schriftelijk inzageverzoek indienen.

Bij onverhoopte klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens, vernemen wij graag van u en lossen wij dit bij voorkeur rechtstreeks met u op. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

U kunt uw schriftelijke verzoeken, klachten en vragen sturen naar het onderstaande adres:

B.V. Venduehuis der Notarissen te 's-Gravenhage  
Nobelstraat 5  
2513 BC 's-Gravenhage  
Tel +31 070 365 88 57  
info@venduehuis.com

#### WIJZIGINGEN PRIVACY BELEID

Wij behouden ons het recht voor ons privacy beleid te allen tijde aan te vullen of te wijzigen. Het is daarom raadzaam om ons privacy beleid regelmatig te raadplegen. Dit privacy beleid is voor het laatste aangevuld en/of gewijzigd op 24 mei 2018